

Zmluva o poskytnutí softvéru IZUŠ - informačný systém základných umeleckých škôl

(ďalej len "Zmluva")

I. Zmluvné strany

Základná umelecká škola, Školská 590/3, 97668 Heľpa

IČO: 51098989
So Sídлом Školská 590/3, 976 68 Heľpa
Bankové spojenie: SK41 5600 0000 0049 1189 0006
Telefón: 0948 060 213
E-mail: riaditelkazushelpa@gmail.com
Zastupujúca osoba: Rochovská Lucia, Mgr., riaditeľka školy
ďalej len „Nadobúdateľ“

Senzio s.r.o.

IČO: 50178296
So Sídлом Veľké Uherce 137, 958 41 Veľké Uherce
Bankové spojenie: (Fio banka, pobočka zahr. banky)
Telefón: 0911 747 432
E-mail: andrej.valuch@izus.sk
Zastupujúca osoba: Ing. Andrej Valuch, konateľ firmy
ďalej len „Poskytovateľ“

Sensio.cz Beta s.r.o.

IČO: 17354854
So Sídлом Na Hrázi 1139/13, 750 02 Přerov
Číslo účtu: CZ1320100000008817354854 (Fio banka, a.s.)
Telefón: +420725044875
E-mail: info@sensio.cz
Zastupujúca osoba: Ing. Jan Tobolík, konateľ firmy
ďalej len „Poskytovateľ TP“

Nadobúdateľ a Poskytovateľ sú ďalej taktiež označovaní spoločne ako „Zmluvné strany“.
Zmluvnou stranou sa vo veciach Technickej podpory (TP) rozumie aj Poskytovateľ TP.



II. Úvodné ustanovenie

1. Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu k nižšie uvedenému dátumu za účelom poskytnutia sublicencie k softvéru iZUŠ - informačný systém základných umeleckých škôl (ďalej len „Softvér“) Nadobúdateľovi podľa § 2363 a nasl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Zmluvné strany túto Zmluvu uzatvárajú rovnako za účelom spracovania a ochrany osobných údajov podľa zákona č. 110/2019 Sb., o spracovaní osobných údajů, a taktiež podľa čl. 28 a nasl. nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné GDPR o ochrane osobných údajov) (ďalej len „GDPR“).
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že údaje uvedené v záhlaví tejto Zmluvy sú v súlade so skutočnosťou v dobe uzavretia Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zmeny dotknutých údajov oznámia bez odkladu písomnou formou druhej Zmluvnej strane. Pri zmene identifikačných údajov Zmluvných strán vrátane zmeny účtu nie je nutné uzatvárať k Zmluve dodatok, jedine že by o to požiadala jedna zo Zmluvných strán.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si bezodkladne ohlasovať všetky im známe skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť riadne a včasné plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a to prostredníctvom e-mailov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy.
5. Poskytovateľ TP nie je platcom DPH podľa zákona č. 235/2004 Sb., o dani z pridanej hodnoty.

III. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je poskytnutie sublicencie k Softvéru Nadobúdateľovi vč. súvisiacej osobnej metodické a prevádzkovej podpory poskytovanej Poskytovateľom TP (ďalej len „Technická podpora“).
2. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa spracovávať pre Nadobúdateľa osobné údaje špecifikované v prílohe č. 1 odst. 5. Zmluvy, ku ktorým získa Poskytovateľ prístup v súvislosti s plnením Zmluvy a riadnym poskytovaním služieb, a to k účelom a rozsahu uvedených v prílohe č. 1 odst. 1. až 3. Zmluvy.
3. Predmetom Zmluvy je vymedzenie vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri spracovaní osobných údajov, ku ktorému dochádza pri poskytovaní služieb Poskytovateľom TP.
4. Predmetom Zmluvy je stanovenie rozsahu povinností Poskytovateľa k zaisteniu ochrany osobných údajov. Poskytovateľom prijaté technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov sú uvedené v prílohe č. 3 Zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje Nadobúdateľovi:
 - a. umožniť užívanie Softvéru, ktorý je sprístupnený na internetovej adrese www.izus.sk;
 - b. spravovať databázu pre evidenciu zamestnancov školy, uchádzačov o štúdium, žiakov a ich zákonných zástupcov pre školské roky zahrnuté po dobu platnosti Zmluvy (ďalej len „Zmluvné obdobie“);
 - c. zabezpečiť v Softvéru technické riešenie pre prevod databázy do ďalšieho školského roka, vytvorenie databázy nového školského roka, pričom prevod dát z databázy predchádzajúceho školského roka si zabezpečí Nadobúdateľ;
 - d. poskytnúť štatutárnemu orgánu Nadobúdateľa (t.j. riaditeľovi školy) prihlasovacie údaje do Softvéru (užívateľské meno a heslo) s právami administrátora školy, ktoré umožňujú

- prístup ku všetkým dátam školy Nadobúdateľa, pričom Nadobúdateľ zaistí vytvorenie prístupových údajov zamestnancom školy (ďalej len „Užívateľia“), vrátane nastavení úrovne práv;
- e. zabezpečiť bezplatné školenie užívateľov formou video sprievodcov, užívateľskej príručky a nápovedy obsiahnutej priamo v Softvéri;
 - f. umožniť tvorbu obrazových a tlačových výstupov vo forme prihlášok do ZUŠ, protokolov, triednych kníh, rozvrhov hodín, výkazov hodín, vysvedčení, katalógov a ďalších štandardných pedagogických dokumentov základnej umeleckej školy vytvorených podľa tlačív ŠEVT alebo podľa platných predpisov;
 - g. umožniť editáciu údajov poverenými osobami, predovšetkým zamestnancami školy;
 - h. zabezpečiť a uchovávať osobné údaje a iné dáta zadané do systému proti zničeniu, poškodeniu, strate či neoprávnenému prístupu, a to najlepším možným spôsobom a technickými prostriedkami, aké má Poskytovateľ k dispozícii;
 - i. denne uskutočňovať pravidelnú zálohu dát vložených do Softvéru.
6. Poskytovateľ TP sa zaväzuje Nadobúdateľovi:
- a. zaistiť Technickú podporu formou odborných konzultácií a prezenčných metodických školení uskutočňovaných výhradne na území Českej republiky v hodnote odpovedajúcej až 60 minút mesačne podľa aktuálne platného cenníka dostupného na adrese www.izus.sk/o_izus/cenik/#ostatni_polozky (ďalej len „Cenník“);
 - b. Technická podpora je poskytovaná v osobnom kontakte prostredníctvom pracovníkov Poskytovateľa TP a nemá povahu elektronicky poskytovanej (digitálnej) služby.
 - c. Elektronická komunikácia (napr. e-mailová alebo telefonická) môže byť využitá iba za účelom organizácie a technického zaistenia týchto prezenčných konzultácií a školení, bez toho aby predstavovala samostatné plnenie v zmysle elektronicky poskytovanej služby.
 - d. Poskytovateľ TP sa ďalej zaväzuje zaistiť nepretržitý dohľad nad prevádzkou servera a správou databáz v rámci zaistenia funkčnosti systému, pričom táto činnosť má charakter podpornej servisnej služby a nie je elektronicky poskytovanou službou v zmysle čl. 7 vykonávacieho nariadenia Rady (EÚ) č. 282/2011.

IV. Spracovanie osobných údajov

1. Nadobúdateľ je správcou osobných údajov, Poskytovateľ je vo vzťahu k Nadobúdateľovi spracovateľom osobných údajov, subjekty údajov sú uchádzači o štúdium, žiaci a ich zákonní zástupcovia, zamestnanci školy popr. ďalšie osoby (napr. osoby, ktorým je Nadobúdateľom zapožičaný majetok alebo je im napr. predaný do opravy, účastníci zmluvných vzťahov, pokiaľ sa jedná o fyzické osoby či fyzické osoby podnikateľov).
2. Spracovanie vykonávané Poskytovateľom spočíva v poskytovaní cloudového úložiska osobných údajov, ich sprístupnenie Nadobúdateľovi a ďalším Užívateľom v súlade s touto Zmluvou.
3. Spracovanie vykonávané Poskytovateľom TP spočíva v poskytovaní Technickej podpory súvisiace s užívaním Softvéru.
4. Nadobúdateľ je oprávnený poveriť Poskytovateľa a Poskytovateľa TP k spracovaniu osobných údajov v Zmluvou stanovenom rozsahu, za Zmluvou stanoveným účelom a na dobu uvedenú v Zmluve.
5. Poskytovateľ a Poskytovateľ TP je povinný spracovávať osobné údaje iba v rozsahu a za podmienok tejto Zmluvy a iba na základe doložených pokynov Nadobúdateľa, vrátane otázok predania osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, pokiaľ mu toto spracovanie už neukladá v zmysle čl. 28, odst. 3., písm. a) právo Únie alebo členského štátu, ktoré sa na Poskytovateľa a Poskytovateľa TP vzťahuje; v takom prípade Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP Nadobúdateľa informuje o tejto právnej požiadavke

ešte pred samotným spracovaním, ibaže by tieto právne predpisy informovania zakazovali z dôležitých dôvodov verejného záujmu.

6. Všetky pokyny Nadobúdateľa musia byť v súlade s GDPR a inými použiteľnými právnymi predpismi a Poskytovateľ a Poskytovateľ TP si vyhradzuje právo daný pokyn odmietnuť, ak nie je v súlade alebo podľa jeho názoru porušuje GDPR alebo iný právny predpis. V takomto prípade môže Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP odložiť splnenie pokynu a bezodkladne o tom informuje Nadobúdateľa.
7. Poskytovateľ a Poskytovateľ TP spracováva osobné údaje pre Nadobúdateľa pre účely poskytovania služieb Softvéru v rozsahu a pre účely stanovené v prílohe č. 1 Zmluvy. Všetky osobné údaje subjektov údajov poskytnuté Nadobúdateľom bude Poskytovateľ a Poskytovateľ TP spracovávať iba za účelom, na ktorý mu boli zverené.
8. Poskytovateľ a Poskytovateľ TP nie sú oprávnení pristupovať k osobným údajom bez výslovného pokynu Nadobúdateľa alebo ním poverených osôb, mazať, opravovať, obmedzovať ich spracovanie, zverejňovať, triediť, analyzovať, profilovať, odovzdávať ďalším osobám, pokiaľ to nevyžaduje právny predpis, ani s nimi inak nakladať.
9. Poskytovateľ a Poskytovateľ TP nesmie bez povolenia Nadobúdateľa vytvárať kópie alebo duplikáty osobných údajov, ktoré mu Nadobúdateľ sprístupnil, s výnimkou prípadov, kedy sú tieto kópie alebo duplikáty súčasťou zálohovania Softvéru, alebo kedy ich požaduje právo Českej republiky alebo EÚ.
10. Ak po vzájomnej písomnej dohode dôjde k dodatočnému doplneniu účelu spracovania osobných údajov a kategórií spracovávaných osobných údajov v Softvéri (napr. pridanie nadštandardnej funkcie), budú špecifikácie uvedené v prílohe č. 1 Zmluvy v prípade potreby aktualizované.
11. Osobné údaje subjektov údajov, ktoré Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP spracovávajú pre Nadobúdateľa, sú fyzicky uložené výlučne na území Českej republiky, popr. v niektorom z členských štátov EÚ.

V. Povinnosti Nadobúdateľa

1. Nadobúdateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi a Poskytovateľovi TP súčinnosť potrebnú pre plnenie Zmluvy.
2. Nadobúdateľ je povinný bezplatne odovzdať Poskytovateľovi zabezpečenou elektronickou formou (napr. v zašifrovanej excelovskej tabuľke) a Poskytovateľ je povinný prevziať ku dňu podpisu Zmluvy všetky požadované údaje o škole, zamestnancoch, žiakoch a ich zákonných zástupcoch, prípadne ďalšej dokumentácie potrebnej k riadnemu vykonaniu diela. Nadobúdateľ zodpovedá za to, že doklady, ktoré Poskytovateľovi predal alebo predá, sú bez právnych vad a neporušujú práva tretích osôb. Poskytovateľ môže odložiť termín odovzdania predmetu Zmluvy v prípade oneskoreného dodania podkladov zo strany Nadobúdateľa.
3. Nadobúdateľ zaisťuje a zaručuje, že subjekty údajov riadne poučil o všetkých právach, najmä o právach a skutočnostiach podľa čl. 13 až 22 GDPR.
4. Nadobúdateľ zaisťuje a zaručuje, aby po celú dobu trvania Zmluvy všetky osobné údaje, ktoré sprístupní Poskytovateľovi k spracovaniu, boli Nadobúdateľom získavané a spracované v súlade s GDPR, aby boli presné a pravdivé, aby odpovedali stanovenému účelu a boli v rozsahu nezbytnom pre naplnenie stanoveného účelu, ktorý zahŕňa aj spracovanie osobných údajov Poskytovateľom.
5. Nadobúdateľ zaisťuje a zaručuje, že má stanovený právny základ pre spracovanie osobných údajov podľa GDPR, ktorý zodpovedá spracovaniu uskutočňovanom Poskytovateľom, napr.

subjektom údajov bol udelený súhlas k spracovaniu určitých osobných údajov, ak je takýto súhlas potrebný.

6. Nadobúdateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady bezpečnosti pri využívaní Softvéru, najmä chrániť prístupové údaje zamestnancov Nadobúdateľa do Softvéru pred ich zneužitím, fyzicky zabezpečiť zariadenia slúžiace k vstupu do Softvéru.
7. Nadobúdateľ poučí Užívateľov, ktorým je umožnený prístup do Softvéru, o pravidlách uvedených v tejto Zmluve a poučí ich o dodržiavaní bezpečnostných zásad.
8. Nadobúdateľ zaistí, aby všetci jeho zamestnanci, ktorí pre neho robia operácie s osobnými údajmi v Softvéri alebo majú k osobným údajom vedených v Softvéri prístup, boli zaviazaní k mlčanlivosti alebo sa na ne vzťahovala primeraná zákonná povinnosť mlčanlivosti.
9. Nadobúdateľ zaistí, aby sa tretie osoby, ktorým umožní prístup do Softvéru, zaviazali k zachovaniu mlčanlivosti, alebo aby sa na ne vzťahovala primeraná zákonná povinnosť mlčanlivosti.

VI. Súčinnosť Poskytovateľa, povinnosť byť nápomocný

1. Poskytovateľ a Poskytovateľ TP poskytne Nadobúdateľovi všetku potrebnú súčinnosť v súvislosti s prípadnou kontrolou uskutočňovanou dozorným úradom v oblasti ochrany osobných údajov (ÚOOÚ), najmä teda poskytnúť všetky informácie a vysvetlenia, ktoré budú nevyhnutné k doloženiu toho, že spracovanie osobných údajov Poskytovateľom a Poskytovateľom TP je v súlade s GDPR.
2. Poskytovateľ a Poskytovateľ TP sú Nadobúdateľovi nápomocní pri zaistovaní súladu s povinnosťami podľa čl. 32 až čl. 36 GDPR, a to pri zohľadnení povahy spracovania a informácií, ktoré má Poskytovateľ a Poskytovateľ TP k dispozícii. Jedná sa najmä o to, byť nápomocný Nadobúdateľovi v prípadoch porušenia zabezpečenia osobných údajov k tomu, aby mohol vyhodnotiť, či porušenie malo za následok riziko pre práva a slobody dotknutých fyzických osôb, prípadne byť nápomocný k tomu, aby Nadobúdateľ mohol riadne a včas ohlásiť porušenie zabezpečenia osobných údajov dozornému úradu (vrátane údajov podľa čl. 33, odst. 3. GDPR) a subjektom údajov. Pri výkone tejto povinnosti je Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP povinný reagovať bez zbytočného odkladu na pokyny a požiadavky Nadobúdateľa.
3. Poskytovateľ a Poskytovateľ TP je podľa čl. 33, odst. 2 GDPR povinný, akonáhle zistí porušenie zabezpečenia osobných údajov v súvislosti so Softvérom (vzniknuté na jeho strane alebo v rámci svojho dohľadu nad Softvérom zistené na strane Nadobúdateľa), ktoré by malo za následok riziko pre práva a slobody dotknutých subjektov údajov, ohlásiť ich bez zbytočného odkladu Nadobúdateľovi a poskytnúť mu všetkú súčinnosť a všetky informácie, ktoré Nadobúdateľ môže potrebovať k splneniu svojich zákonných povinností, najmä, nie však výlučne:
 - a. popis povahy daného prípadu porušenia zabezpečenia osobných údajov vrátane, ak je to možné, kategórií a približného počtu dotknutých subjektov údajov a kategórií a približného množstva dotknutých záznamov osobných údajov;
 - b. meno a kontaktné údaje zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov alebo iného kontaktného miesta Poskytovateľa, ktoré môže poskytnúť bližšie informácie;
 - c. popis pravdepodobných dôsledkov porušení zabezpečenia osobných údajov;
 - d. popis opatrení, ktoré Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP prijal s cieľom vyriešiť dané porušenie zabezpečenia osobných údajov, vrátane prípadných opatrení k zmierneniu možných nepriaznivých dopadov.
4. Ak nie je možné poskytnúť Nadobúdateľovi informácie podľa odst. 3a) až 3d) tohto článku Zmluvy súčasne, môžu byť poskytnuté postupne bez ďalšieho zbytočného odkladu.

5. Oznámenie porušenia zabezpečenia osobných údajov bude uskutočnené na e-mailovú adresu uvedenú v Softvéri na strane Škola v údaji „E-mail“ (riaditelkazushelpa@gmail.com) alebo telefonicky na číslo uvedené v Softvéri na strane Škola v údaji „Telefón“ (0948 060 213), a to pracovníkom Poskytovateľa alebo Poskytovateľa TP.

VII. Výkon práv subjektov údajov

1. Nadobúdateľ vybavuje požiadavky subjektov údajov podľa čl. 15 až 22 GDPR samostatne, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Nadobúdateľovi všetku súčinnosť, ktorú bude potrebovať v súvislosti s uskutočnením práv subjektov údajov, ak nie je Nadobúdateľ schopný vybaviť požiadavky samostatne priamo v Softvéri.
2. Závazok podľa predchádzajúceho odstavca je možné naplniť iba na pokyn Nadobúdateľa zastúpeného osobou štatutárneho orgánu Nadobúdateľa (tj. riaditeľa školy), a to bez zbytočného odkladu.
3. Pokyn k uskutočneniu práv subjektov údajov podľa odst. 2 tohto článku Zmluvy musí byť Nadobúdateľom udelený iba prostredníctvom dátovej schránky, pričom všetky tieto pokyny budú Poskytovateľom a Poskytovateľom TP uchovávané po dobu platnosti Zmluvy, popr. v prípadoch, kedy už nebude nutné pokyny ďalej uchovávať (dotknutý subjekt údajov už nie je vedený v Softvéri), je možné dobu uchovania zmeniť.
4. O vykonaní daného pokynu Nadobúdateľa (uskutočnenie výmazu, obmedzenie spracovania, uskutočnenie opravy a pod.) je Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP povinný Nadobúdateľa písomne informovať prostredníctvom dátovej schránky, a to bez zbytočného odkladu po uskutočnení daného úkonu.
5. V prípade, že by subjekt osobných údajov uplatnil niektoré zo svojich práv uvedených v čl. 15 až 22 GDPR vo vzťahu k Poskytovateľovi alebo Poskytovateľovi TP pre Nadobúdateľa spracovávaným osobným údajom priamo u Poskytovateľa alebo Poskytovateľa TP a nie u Nadobúdateľa, zaväzuje sa Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP informovať dotknutý subjekt údajov, aby takúto žiadosť zaslal priamo Nadobúdateľovi.

VIII. Spracovanie na základe samostatného pokynu Nadobúdateľa

1. Osobné údaje môže Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP spracovávať aj na základe samostatného pokynu (ad hoc) Nadobúdateľa, pričom pre účely spracovania osobných údajov na základe samostatného pokynu Nadobúdateľa stanoví Nadobúdateľ osoby alebo kategórie osôb oprávnených udeliť Poskytovateľovi alebo Poskytovateľovi TP ad hoc pokyn ku spracovaniu osobných údajov (ďalej len „Oprávnená osoba“):
 - a. štatutárny orgán Nadobúdateľa;
 - b. štatutárnym orgánom Nadobúdateľa poverený pracovník (formou nastavenia príslušného poverenia priamo v Softvéri).
2. Samostatný pokyn Nadobúdateľa musí mať písomnú podobu, môže byť zadáný prostredníctvom dátovej schránky, elektronicky prostredníctvom e-mailu so zaručeným elektronickým podpisom, alebo štandardným e-mailom bez elektronického podpisu, ale s použitím autorizačného kódu. Samostatný pokyn Nadobúdateľa je možné uskutočniť aj prostredníctvom telefónneho hovoru, pri ktorom bude rovnako overená identita volajúceho prostredníctvom autorizačného kódu. Autorizačný kód bude vygenerovaný iba prihlásenej Oprávnenej osobe v Softvéri.
3. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP nie sú oprávnení spracovávať osobné údaje na základe pokynov udelených inou formou ako je dohodnuté v odst. 1 a 2 tohto článku Zmluvy, najmä

ústne, telefonicky bez overenia autorizačným kódom či prostredníctvom e-mailu bez zaručeného elektronického podpisu či zaslania autorizačného kódu.

4. V prípade, že pokyn udelí iná osoba, je Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP povinný zamietnuť spracovanie osobných údajov a bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť ktorejkoľvek Oprávnenej osobe na strane Nadobúdateľa, pričom toto informovanie by malo obsahovať zistené údaje, ktoré obdržal od neoprávnenej osoby (neoprávneného zamestnanca, zákonného zástupcu či žiaka) – najmä jeho identifikačné údaje a ním požadované operácie spracovania a účel týchto operácií.
5. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP je povinný prípadné pokyny ad hoc doložiť a za týmto účelom je ich povinný po dobu platnosti Zmluvy uchovávať.
6. Nadobúdateľ je o uskutočnení úkonov na základe samostatných pokynov informovaný priamo v Softvéri.

IX. Audity a inšpekcia

1. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP umožní na žiadosť Nadobúdateľa podľa čl. 28, odst. 3., písm. h) GDPR uskutočnenie auditu či inšpekcie týkajúcej sa spracovania osobných údajov.
2. Audity alebo inšpekcie zo strany Nadobúdateľa alebo Nadobúdateľom povereného auditora môžu byť uskutočnené iba na základe predchádzajúcej konzultácie s Poskytovateľom alebo Poskytovateľom TP. V rámci tejto konzultácie musí byť vzájomne dohodnutá doba trvania, rozsah, predmet, dátum a čas príslušného auditu alebo inšpekcie.
3. Právo vykonať audit alebo inšpekciu stanovené v tejto Zmluve sa nevzťahuje na zariadenia prevádzkované ďalšími spracovateľmi.
4. Audity alebo inšpekcie môžu byť urobené len za účelom overenia skutočností, že Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP uskutočňuje spracovanie v Súlade s touto Zmluvou, GDPR alebo inými právnymi predpismi.
5. Všetky informácie a dokumenty, ktoré Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP Nadobúdateľovi sprístupní v súvislosti s auditom alebo inšpekciou, tvorí súčasť obchodného tajomstva Poskytovateľa alebo Poskytovateľa TP, a sú považované za dôverné.

X. Ukončenie spracovania osobných údajov

1. V prípade ukončenia Zmluvy zaistí Poskytovateľ a Poskytovateľ TP, ak sa nestanoví vo vzťahu ku konkrétnym osobným údajom alebo ich kategórii inak, alebo pokiaľ nebude uzavretá nová zmluva, nasledujúci:
 - a. umožní Nadobúdateľovi stiahnuť si zo Softvéru všetky spracovávané osobné údaje;
 - b. v prípade ukončenia spolupráce (nepodpísania nadväzujúcej zmluvy na ďalší rok) ku dni 31. 12. sprístupní Nadobúdateľovi do 31. 1. nasledujúceho kalendárneho roku zálohu dát z obdobia september-december; Nadobúdateľ si ich stiahne, tým sú dáta predané a spolupráca ukončená;
 - c. na základe vzájomnej dohody s Nadobúdateľom môže ponechať dáta v systéme aj po ukončení spolupráce, najmä pre prípad, že by v budúcnosti mohla byť spolupráca obnovená; takáto dohoda musí byť uzavretá písomne a musí vymedziť rozsah dát, účel ich ponechania a dobu uchovania;
 - d. uskutoční likvidáciu osobných údajov do 3 mesiacov od dátumu ukončenia Zmluvy zo všetkých dátových úložísk Poskytovateľa a Poskytovateľa TP, vytvorí o tejto skutočnosti písomný protokol a ten odovzdá do 2 pracovných dní od likvidácie osobných údajov Nadobúdateľovi.

2. V prípade ukončenia spracovania osobných údajov konkrétnych subjektov údajov (uplatnenia práva na vymazanie, odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov, údaje už nemusia byť alebo nesmú byť spracovávané a pod.) postupuje Poskytovateľ a Poskytovateľ TP rovnako ako v odst.1 tohto článku Zmluvy, pričom písomný protokol o likvidácii je možné vytvárať súhrnne za určité obdobie a Nadobúdateľovi môže byť poskytovaný periodicky.

XI. Zapojenie ďalšieho spracovateľa

1. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP smie k spracovaniu osobných údajov pre Nadobúdateľa využiť tretiu osobu (ďalej len „Ďalší spracovateľ“), ak je táto uvedená v prílohe č. 2 Zmluvy.
2. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP a Ďalší spracovateľ uzavreli písomnú zmluvu, ktorá Ďalšiemu spracovateľovi ukladá rovnaké povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov, ako sú povinnosti spracovateľa uvedené v čl. 28 odst. 3 GDPR, zaistenie ochrany spracovávaných osobných údajov a dodržanie GDPR, najmä poskytnutie dostatočných záruk za zavedenie vhodných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracovávanie spĺňalo požiadavky GDPR.
3. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP si vyhradzuje právo zmeniť alebo pridať Ďalších spracovateľov. Poskytovateľ každý takýto prípad oznámi Nadobúdateľovi.
4. Všetku komunikáciu s Ďalšími spracovateľmi zabezpečuje Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP, ak nie je vyslovene dohodnuté inak.
5. Ak neplní Ďalší spracovateľ svoje povinnosti v oblasti ochrany údajov, zodpovedá Nadobúdateľovi za plnenie povinností dotknutého Ďalšieho spracovateľa aj naďalej plne Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP.

XII. Mlčanlivosť a prístup k osobným údajom

1. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s plnením Zmluvy, najmä mlčanlivosť ohľadne osobných údajov, ktoré mu boli na základe plnenia Zmluvy sprístupnené, pričom táto povinnosť mlčanlivosti nie je časovo obmedzená ani nie je viazaná na trvanie Zmluvy.
2. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP zodpovedá za svojich zamestnancov, ktorí v rámci plnenia svojich pracovných úloh na základe Poskytovateľom stanovených oprávnení prichádzajú do styku s osobnými údajmi poskytnutými Nadobúdateľom.
3. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP zaistí, aby Softvér používali iba jeho zamestnanci, ktorí budú mať prístup iba k osobným údajom odpovedajúcim ich oprávneniam, a to na základe zvláštnych užívateľských oprávnení zriadených výlučne pre týchto zamestnancov. Rovnako tak zaistí, že jeho zamestnanci budú spracovávať osobné údaje iba za podmienok a v rozsahu Poskytovateľom stanovenom a odpovedajúcom tejto Zmluve.
4. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP je povinný prijať príslušné organizačné opatrenia a preukazateľne zoznámiť všetkých svojich zamestnancov, ktorým by mohli byť osobné údaje sprístupnené, s povinnosťou mlčanlivosti a so skutočnosťou, že táto povinnosť mlčanlivosti je časovo neobmedzená. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP je povinný na žiadosť Nadobúdateľa doložiť, že príslušní zamestnanci boli s povinnosťou mlčanlivosti zoznámení.

XIII. Technické a organizačné opatrenia

1. Poskytovateľ a Poskytovateľ TP je povinný prijať v súlade s čl. 32 GDPR vhodné technické a organizačné opatrenia k zaisteniu odpovedajúcej úrovne zabezpečenia osobných údajov.

Tieto opatrenia musia byť zavedené s prihliadnutím k poslednému stavu techniky, nákladom na uskutočnenie, povahe, rozsahu, kontextu a účelom spracovania podľa Zmluvy aj k rôzne pravdepodobným a rôzne závažným rizikám pre práva a slobody fyzických osôb. Pri určovaní týchto opatrení Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP prihliadne ku kategóriám osobných údajov popísaných v prílohe č. 1 Zmluvy.

2. Poskytovateľ a Poskytovateľ TP už zaviedol technické a organizačné bezpečnostné opatrenia uvedené v prílohe č. 3 Zmluvy.
3. Ak Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP zavedie nové technické alebo organizačné bezpečnostné opatrenia v zmysle tohto článku, najmä v súvislosti so zlepšovaním a rozvojom poskytovanej služby, technickým pokrokom a rozvojom technických a organizačných bezpečnostných opatrení, zmenami použiteľných právnych predpisov atď., špecifikácia uvedená v prílohe č. 3 Zmluvy bude v prípade potreby aktualizovaná. Žiadna zmena technických alebo organizačných bezpečnostných opatrení nesmie znížiť úroveň týchto opatrení stanovených ku dňu podpisu tejto Zmluvy.
4. Zmluvné strany súhlasia s tým, že poskytnuté záruky a všetky technické a organizačné bezpečnostné opatrenia k zaisteniu náležitej úrovne zabezpečenia osobných údajov, ktoré sú uvedené v prílohe č. 3 Zmluvy, sú k dátumu uzavretia tejto Zmluvy primerané.

XIV. Zodpovednosť Nadobúdateľa a Poskytovateľa vo vzťahu k osobným údajom

1. Používaním služieb Poskytovateľa alebo Poskytovateľa TP sa Nadobúdateľ nezbaňuje vlastnej zodpovednosti za dodržiavanie pravidiel GDPR.
2. Ak dôjde v rámci spracovania osobných údajov k porušeniu zabezpečenia osobných údajov, vrátane ich neoprávneného spracovania, poškodenia, straty alebo zničenia, ktoré preukazateľne vznikli na strane Nadobúdateľa (napr. nedostatočné fyzické zabezpečenie počítačov, únik kľúčových hesiel, nedostatočné organizačné opatrenia atď.), nesie plnú zodpovednosť za toto porušenie Nadobúdateľ. Rozsah povinností sa vzťahuje aj na škodu spôsobenú tretím osobám a sankcie uložené verejnoprávnym orgánom v dôsledku porušenia GDPR alebo iného predpisu upravujúceho ochranu osobných údajov. Nadobúdateľ zodpovedá aj za škodu spôsobenú zamestnancami Nadobúdateľa.
3. Ak dôjde v rámci spracovania osobných údajov k porušeniu zabezpečenia osobných údajov, vrátane ich neoprávneného spracovania, poškodenia, straty alebo zničenia, ktoré preukazateľne vznikli na strane Poskytovateľa alebo Poskytovateľa TP (napr. nedostatočné fyzické zabezpečenie počítačov, nedostatočné organizačné opatrenia atď.), nesie zodpovednosť za toto porušenie Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP. Rozsah povinností sa vzťahuje aj na škodu spôsobenú tretím osobám a sankcie uložené verejnoprávnym orgánom v dôsledku porušenia GDPR alebo iného predpisu upravujúceho ochranu osobných údajov. Poskytovateľ zodpovedá aj za škodu spôsobenú zamestnancom Poskytovateľa alebo Poskytovateľa TP.

XV. Cena a platobné podmienky

1. Za poskytnutie plnenia Predmetu zmluvy uhradí Nadobúdateľ Poskytovateľovi sumu vo výške 16,24 € mesačne. Táto suma zodpovedá čiastke 0,04 € mesačne za žiaka za sublicenciu Softvéru a ďalej sume 0,04 € mesačne za žiaka za zodpovednosť za osobné údaje. Počet žiakov pre výpočet ceny je stanovený podľa počtu žiakov školy na začiatku Zmluvného obdobia. Pri 203 žiakoch a 12 mesiacoch Zmluvného obdobia činí celková suma 194,88 € bez DPH (239,70 € s DPH 23 %). Úhrada bude realizovaná jednorazovo na základe vystavenej faktúry.

Suma za licenciю podľa tohto odstavca musí byť uhradená najneskôr pred začiatkom Zmluvného obdobia. Úhrada je podmienkou pre sprístupnenie Softvéru Nadobúdateľovi.

2. Ak sa zmení počet žiakov počas Zmluvného obdobia o viac ako 5 % (tj. o viacej ako 10 žiakov), zaväzuje sa Nadobúdateľ uhradiť Poskytovateľovi sumu 0,08 € mesačne za každého žiaka navyše, prípadne Poskytovateľ sa zaväzuje Nadobúdateľovi uhradiť sumu 0,08 € mesačne za každého žiaka menej. V tomto bode majú obe zmluvné strany bezodkladnú vzájomnú notifikačnú povinnosť. Doplatok, respektíve preplatok, bude uhradený po skončení Zmluvného obdobia na základe vystavenej faktúry, respektíve dobropisu.
3. Objednávka ďalších nadštandardných funkcií, ktoré nie sú predmetom zmluvy, prebieha priamo v Softvéri na zvolené obdobie na stránke Škola > Nastavenie školy. Na základe tejto online objednávky, ktorú môže uskutočniť iba Nadobúdateľ alebo ním poverená osoba, bude po skončení Zmluvného obdobia vystavená faktúra splatná do 31. januára nasledujúceho roka.
4. Za poskytnutie Technickej podpory podľa článku III. odst. 6 Zmluvy v hodnote odpovedajúcej až 60 minút mesačne uhradí Nadobúdateľ Poskytovateľovi TP sumu 49,00 € mesačne, pričom úhrada bude uskutočnená jednorázovo na základe vystavenej faktúry pre Zmluvné obdobie. Nevyčerpaný čas Technickej podpory sa neprevádza do ďalšieho mesiaca.
5. Požiadavky Nadobúdateľa nad rámec Predmetu zmluvy alebo dohodnutého mesačného rozsahu Technickej podpory budú riešené prostredníctvom Poskytovateľa TP oddelene formou samostatnej objednávky.
Tieto služby predstavujú rozšírenie Technickej podpory poskytovanej formou prezenčných konzultácií a školení realizovaných na území Českej republiky.
Rozšírená Technická podpora nad rámec mesačného rozsahu je spoplatnená podľa aktuálne platného Cenníka, pričom všetky poskytnuté plnenia si zachováva charakter osobne poskytovanej odbornej služby uskutočnenej v tuzemsku a nemá povahu elektronicky poskytovanej (digitálnej) služby. Prehľad poskytnutých služieb je evidovaný na strane Využitie technickej podpory.
Náklady na požiadavky, ktoré vzniknú z podnetu viacerých škôl a majú všeobecný prínos, môžu byť pomerne rozpočítané medzi všetky školy; odpovedajúca suma je odpočítaná od predplatennej Technickej podpory v rámci tejto Zmluvy. V prípade prekročenia predplateného rozsahu bude rozdiel dofakturovaný spätne po skončení kalendárneho roku do 31. 1. 2027. Faktúry Poskytovateľa TP sú vystavované bez DPH.
6. Úhrada vystavených faktúr vyplývajúcich zo Zmluvy bude hradená prevodom na účet Poskytovateľa alebo Poskytovateľa TP uvedeného v článku I. Zmluvy, a to v splatnosti uvedenej na faktúre.
7. Ak je oprávnenosť fakturovanej sumy alebo jej časti Nadobúdateľom spochybnená, je Nadobúdateľ povinný túto skutočnosť do 8 kalendárnych dní písomne oznámiť a vrátiť nesprávne vystavenú faktúru Poskytovateľovi alebo Poskytovateľovi TP s uvedením dôvodu nesprávnosti. Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP je v prípade uznania pochybenia povinný vystaviť novú faktúru. Vystavením novej faktúry beží nová lehota splatnosti podľa odst. 6 tohto článku.
8. Cena za sublicenciu je uhradená dňom pripísania príslušnej sumy na účet Poskytovateľa. Cena za Technickú podporu je uhradená dňom pripísania príslušnej sumy na účet Poskytovateľa TP.
9. V prípade omeškania s úhradou faktúr má Poskytovateľ alebo Poskytovateľ TP právo vyúčtovať Nadobúdateľovi zmluvné penále vo výške 0,1 % z celkovej dlžnej sumy za každý deň omeškania.

10. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť Softvéru v rozsahu 99 % času v rámci Zmluvného obdobia (ďalej len „Garantovaná dostupnosť“). Dostupnosťou sa rozumie funkčnosť kľúčových modulov Softvéru pre prihlásených používateľov. Do výpočtu dostupnosti sa nezapočítava nedostupnosť spôsobená:

a) plánovanou údržbou, ktorú Poskytovateľ oznámi Nadobúdateľovi s predstihom najmenej 48 hodín;

b) výpadkami na strane poskytovateľa internetového pripojenia Nadobúdateľa alebo inými problémami na strane Nadobúdateľa;

c) udalosťami majúcimi povahu zásahu vyššej moci, najmä rozsiahlymi útokmi na infraštruktúru (napr. rozsiahly DDoS útok, kybernetický útok na dátové centrum, živelná pohroma či prerušenie prevádzky spôsobené rozhodnutím verejnej moci), ktoré nebolo možné rozumne predvídať ani im zabrániť;

d) jednotlivými krátkodobými prerušeniami, ktorých súvislé trvanie nepresiahne 60 sekúnd. Nadobúdateľ berie na vedomie, že v období od 1. do 7. septembra môže z dôvodu extrémneho vyťaženia Softvéru dôjsť k zníženiu jeho odozvy. Toto obdobie zníženého výkonu sa nepovažuje za porušenie Garantovanej dostupnosti, pokiaľ je Softvér inak funkčný.

V prípade nedodržania Garantovanej dostupnosti má Nadobúdateľ právo požadovať zmluvnú pokutu. Pokuta činí 0,1 % z celkovej sumy za poskytovanie služieb za každé aj začaté 0,1 % poklesu dostupnosti pod úroveň 99 %.

11. Všetky uvedené ceny sú uvedené bez DPH (ak nie je uvedené inak) a Poskytovateľ prehlasuje, že je od 15. 7. 2017 platcom DPH. Poskytovateľ TP nie je v dobe uzavretia Zmluvy platcom DPH.

XVI. Technická podpora a osobné metodické školenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky plnenia Poskytovateľa TP podľa tejto Zmluvy sa uskutočňujú výhradne na území Českej republiky a majú charakter osobne poskytovaných služieb.

2. Technická podpora a osobné metodické školenia sú realizované formou prezenčných konzultácií, workshopov a školení s osobnou účasťou pracovníkov Poskytovateľa TP a zástupcov Nadobúdateľa. Tieto plnenia nemajú povahu elektronicky poskytovaných (digitálnych) služieb v zmysle čl. 7 vykonávacieho nariadenia Rady (EU) č. 282/2011.

3. Účastníci, ktorí sa z vážnych dôvodov (napr. choroba) nemôžu zúčastniť osobne, môžu obdržať záznam školenia pre internú potrebu školy; tento záznam má iba doplnkový charakter a nemení miesto plnenia ani povahu služby.

4. Neprítomnosť účastníka na školení nezakladá nárok na vrátenie uhradenej sumy. Nadobúdateľ môže v prípade potreby vyslať náhradného zástupcu.

XVII. Autorské práva

1. Autorské práva na programový kód Softvér v jazykoch HTML, XHTML, XML, CSS, JavaScript, PHP, MySQL, obrazové a tlačové vzory sú vlastníctvom spoločnosti Sensio.cz s.r.o. IČO: 040 04 621, so sídlom Na Hrázi 1139/13, Přerov I-Město, 750 02 Přerov (ďalej len „Sensio CZ“ a/alebo „Autor“)
2. Nadobúdateľ má aj po vypovedaní Zmluvy právo na užívanie tlačových výstupov zo Softvéru.
3. Nadobúdateľ si je vedomý toho, že Autorom vytvoreného know-how a softvérové produkty sú autorskými dielami podliehajúcimi režimu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platnom znení, a zákona č. 478/1992 Sb., o užitých vzorech, v platnom znení.
4. Ďalšie šírenie Softvéru za úhradu či bez nej je neprípustné bez písomného súhlasu Autora a Poskytovateľa.

XVIII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2026, nadobúda platnosť okamihom podpisu poslednou zo Zmluvných strán a účinnosť dňom 1. 1. 2026.

2. Zoznam príloh Zmluvy

Číslo	Obsah
1	Účel a rozsah spracovania osobných údajov
2	Zapojenie Ďalšieho spracovateľa
3	Technické a organizačné opatrenia
4	Požiadavky na kybernetickú a informačnú bezpečnosť

3. Vzťahy medzi Zmluvnými stranami výslovne v tejto Zmluve neupravené sa riadia právnym poriadkom Českej republiky a ďalej najmä nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).
4. Ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu (napr. z dôvodu legislatívnych zmien, rozhodnutia štátneho orgánu atď.) k nutnosti zmeny dohodnutých pravidiel pri plnení tejto Zmluvy, zaväzuje sa Nadobúdateľ bezodkladne o tejto skutočnosti Poskytovateľa a Poskytovateľa TP informovať. Zmluvné strany sú povinné v takomto prípade zahájiť jednanie o zmene tejto Zmluvy.
5. Pri vzniku prípadných sporov vzniknutých z tejto Zmluvy si Zmluvné strany dohodli, že všetky spory budú riešiť príslušné české súdy podľa českého práva.
6. Túto Zmluvu je možné meniť, doplňovať alebo zrušiť iba písomne a len so súhlasom oboch Zmluvných strán formou očíslovaných dodatkov, ktoré sa po ich podpise oprávnenými zástupcami oboch strán stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
7. Zmluvné strany majú bezodkladnú vzájomnú notifikačnú povinnosť o akékoľvek prekážke ohrozujúcej riadne plnenie Zmluvy.
8. Práva a povinnosti plynúce zo Zmluvy nie sú bez súhlasu Zmluvných strán prevoditeľné na tretiu osobu.
9. Zmluva bude Nadobúdateľovi sprístupnená v elektronickej podobe v Softvéri, a to vrátane jednoduchého elektronického podpisu Poskytovateľa a Poskytovateľa TP. Po podpise Zmluvy

Nadobůdateľom bude podpísaná zmluva ním uložená opäť do Softvéru.

10. Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu pozorne a dôkladne prečítali, dobre rozumejú jej obsahu a ten zodpovedá ich skutočnej vôli, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Heľpe dňa 28. 11. 2025

V Přerově dňa 27. 11. 2025

.....
Rochovská Lucia, Mgr.
zastupujúca osoba Nadobůdateľa

.....
Ing. Andrej Valuch
zastupujúca osoba Poskytovateľa

V Přerově dňa 27. 11. 2025

.....
Ing. Jan Tobolík
zastupujúca osoba Poskytovateľa
TP